



PERIODO DI RIESAME
01/01/2025 - 30/09/2025

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

	ASPETTO DA VALUTARE	MEDIA	VALORE ATTESO	VALORE MAX
D02	Servizio di prenotazione	6,6	6	7
D03	Tempi di attesa	6,3	6	7
D04	Servizio di accettazione e pagamento ticket	6,7	6	7
D05	Accessibilità, confort e pulizia degli ambienti	6,8		
D06	Rispetto degli orari previsti	6,8	6	7
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico	6,8	6	7
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni	6,7	6	7
D09	Attenzione ricevuta dai terapisti	6,8	6	7
D10	Rispetto e riservatezza del personale	6,8	6	7
D11	Grado di soddisfazione	6,8	6	7
D12	Valutazione del servizio	6,8	6	7
	ETÀ MEDIA	58		
	TOTALE	6,7	6,7	