

CODICE ETICO YOSHITAKA S.R.L.

1. Premessa e Finalità

Il presente Codice Etico definisce in modo organico i valori, i principi ispiratori e le regole di condotta cui Yoshitaka S.r.l. si conforma nello svolgimento delle proprie attività sanitarie, professionali, amministrative e organizzative.

YOSHITAKA S.R.L. è sita nel comune di Abbiategrasso in Via Marco Marino, 30/32.

Da più di quarant'anni il centro riabilitativo Yoshitaka, fondato da Mario Fanizza, si occupa della salute e del benessere degli utenti, erogando prestazioni di alto livello basate sulla professionalità degli operatori e sull'innovazione tecnologica costante.

Era infatti il 20 ottobre 1980 quando la struttura Yoshitaka iniziò la propria attività come centro specializzato nella ginnastica correttiva.

Nel 1999, cogliendo il bisogno del territorio di una struttura riabilitativa, il centro di via Marco Marino, chiede e ottiene l'accreditamento da parte di Regione Lombardia per poter erogare prestazioni medico-sanitarie e riabilitative, di seguito più precisamente specificate, in convenzione con il Servizio Sanitario Regionale.

Nel 2000 il centro Yoshitaka acquisisce la Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001-2015 consolidando il proprio sistema di gestione e indirizzandolo verso il miglioramento continuo.

Un riconoscimento importante che nasce dalla forte volontà della Direzione di gestire in modo efficiente ed efficace l'attività, a garanzia degli utenti e delle figure professionali che lavorano all'interno.

Caratteristica del fondatore e direttore, Mario Fanizza, è la volontà di perseguire un aggiornamento continuo e di investire sulle nuove tecnologie che danno i migliori risultati sulle varie patologie trattate.

La struttura si avvale di fisioterapisti e medici specialisti che offrono le loro competenze perché la persona e il suo problema siano prese in carico nel loro complesso; si affronta la patologia, dopo la diagnosi effettuata tramite le visite specialistiche e gli esami che possono essere effettuate all'interno del centro stesso, per arrivare alla terapia e alla riabilitazione conseguente, senza dimenticare, la prevenzione e il controllo nel tempo.

Yoshitaka fornisce servizi di fisioterapia, fisiokinesiterapia, visite specialistiche fisiatriche ed ortopediche, visite specialistiche internistiche, ecografie.

Dal 1980 al oggi la struttura ha visto una continua crescita, nel numero dei pazienti e nella ricerca di terapie sempre all'avanguardia.

Il Codice Etico costituisce parte integrante e sostanziale del sistema di governance aziendale ed esprime l'impegno della Società a operare nel rispetto delle leggi, dei regolamenti vigenti, dei

principi di correttezza professionale e delle migliori prassi etiche riconosciute nel settore sanitario.

Esso rappresenta un riferimento vincolante per tutti i soggetti che, a qualsiasi titolo, operano per conto della Società o intrattengono rapporti con la stessa, orientando i processi decisionali e i comportamenti quotidiani verso criteri di responsabilità, trasparenza e tutela della persona.

Il presente Codice Etico è atto prodromico all'adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e, ove adottato, ne costituirà parte integrante.

2. Destinatari e Ambito di Applicazione

La Società stabilisce che il presente Codice Etico si applica, senza eccezioni, a tutti i soggetti che operano, direttamente o indirettamente, per conto di Yoshitaka S.r.l. o che intrattengono con essa rapporti di natura professionale, economica o istituzionale.

Sono destinatari del Codice Etico:

- i Soci;
- i componenti degli organi sociali;
- i Dipendenti;
- i Collaboratori, consulenti e professionisti esterni;
- i Fornitori, partner commerciali e ogni altro soggetto che agisca in nome e per conto della Società.

Ciascun destinatario è tenuto a conoscere il contenuto del Codice, ad uniformare il proprio comportamento ai principi in esso contenuti e a contribuire attivamente alla sua attuazione.

3. Diffusione, Comunicazione e Formazione

La Società garantisce un'adeguata diffusione del presente Codice Etico, riconoscendolo quale strumento fondamentale di prevenzione dei comportamenti illeciti e di promozione di una cultura aziendale improntata alla legalità.

Il Codice è consegnato a tutti i destinatari, pubblicato sul sito istituzionale e reso oggetto di specifiche attività formative e informative, iniziali e periodiche.

Yoshitaka S.r.l. promuove la conoscenza e la comprensione del Codice Etico, assicurando che ciascun destinatario sia messo nelle condizioni di applicarne correttamente i principi

4. Identità, Visione e Valori

Yoshitaka S.r.l. è una struttura medico-fisioterapica specializzata nella rieducazione funzionale ortopedica, traumatologica e reumatica, convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale.

La Società integra scienza medica, etica professionale e cultura delle arti marziali, ispirandosi ai principi di disciplina, rispetto, responsabilità e miglioramento continuo.

Ogni forma di discriminazione è vietata. L'azione aziendale è fondata sui principi di legalità, imparzialità, uguaglianza, trasparenza e tutela della persona.

5. Principi Etici Fondamentali

I principi etici fondamentali costituiscono il fondamento dell'identità aziendale di Yoshitaka S.r.l. e orientano in modo permanente l'azione della Società, dei suoi organi e di tutti i destinatari del presente Codice Etico.

In particolare, Yoshitaka S.r.l. si ispira ai seguenti valori:

- **Rispetto della persona**, inteso come tutela della dignità, dell'integrità fisica e morale e dei diritti fondamentali di ogni individuo;
- **Integrità e lealtà**, quali principi guida nei rapporti interni ed esterni, improntati a onestà, correttezza e buona fede;
- **Responsabilità**, quale assunzione consapevole delle conseguenze delle proprie decisioni e azioni;
- **Imparzialità ed equità**, intese come assenza di discriminazioni e parità di trattamento;
- **Riservatezza**, quale protezione delle informazioni e dei dati, in particolare di natura sanitaria;
- **Umanità e benevolenza**, quali espressioni di attenzione, cura e rispetto verso la persona.

Tali principi devono ispirare ogni scelta strategica e operativa della Società.

6. Miglioramento Continuo e Centralità della Persona

La Società riconosce il miglioramento continuo quale valore etico e organizzativo fondamentale e lo persegue in modo sistematico nell'erogazione delle prestazioni sanitarie, nella gestione dei processi interni e nello sviluppo delle competenze professionali.

Yoshitaka S.r.l. pone la persona al centro della propria azione, considerando pazienti, professionisti e organizzazione in una visione integrata, equilibrata e rispettosa della dignità individuale.

7. Regole di Comportamento Generali

Tutti i destinatari del presente Codice Etico sono tenuti a osservare una condotta conforme ai principi di legalità, correttezza, trasparenza, diligenza professionale e lealtà nei confronti della Società, dei colleghi, degli utenti e di tutti gli interlocutori esterni.

I comportamenti richiesti devono essere improntati alla massima integrità morale e professionale, evitando qualsiasi situazione che possa compromettere l'indipendenza di giudizio, l'imparzialità delle decisioni o l'immagine e la reputazione della Società.

È fatto obbligo di:

- svolgere le proprie funzioni con competenza, attenzione e responsabilità;
- astenersi da condotte che possano integrare violazioni di legge o dei principi del presente Codice Etico;
- prevenire e segnalare tempestivamente situazioni di conflitto di interesse, anche solo potenziali;
- garantire la veridicità, completezza e correttezza delle informazioni comunicate;
- tutelare la riservatezza delle informazioni e dei dati trattati.

Non è ammessa alcuna forma di regalo, beneficio o utilità, diretta o indiretta, che possa anche solo apparire finalizzata a ottenere vantaggi indebiti. Eventuali omaggi di modico valore sono consentiti esclusivamente se conformi agli usi, alle procedure aziendali e alla normativa vigente.

8. Rapporti con l'Esterno

La Società disciplina i rapporti con i soggetti esterni nel rispetto dei principi di legalità, correttezza, trasparenza e tracciabilità, ritenendo tali relazioni determinanti per la tutela della propria reputazione e per il corretto perseguimento delle finalità aziendali.

8.1 Rapporti con la Pubblica Amministrazione e il Servizio Sanitario Nazionale

È fatto espresso divieto di porre in essere comportamenti, diretti o indiretti, che possano integrare pratiche corruttive, indebite pressioni o interferenze illecite nei confronti della Pubblica Amministrazione o degli enti del Servizio Sanitario Nazionale.

Ogni rapporto deve essere fondato su trasparenza, correttezza, collaborazione istituzionale e pieno rispetto delle normative vigenti.

8.2 Rapporti con Clienti e Utenti

La Società garantisce l'erogazione di prestazioni sanitarie nel rispetto dei principi di correttezza e trasparenza, garantendo qualità, continuità del servizio, diritto di scelta e partecipazione dell'utente, assicurando informazioni chiare, complete e comprensibili.

8.3 Rapporti con Fornitori e Partner

È fatto obbligo di selezionare fornitori e partner sulla base di criteri di affidabilità, competenza, sostenibilità e rispetto dei principi etici. Il Codice Etico costituisce parte integrante delle obbligazioni contrattuali.

9. Rapporti Interni e Gestione del Personale

Yoshitaka S.r.l. riconosce il valore centrale delle risorse umane e promuove un ambiente di lavoro fondato sul rispetto della dignità della persona, sulla collaborazione e sulla valorizzazione delle competenze.

9.1 Pari Opportunità e Non Discriminazione

È garantita la pari opportunità senza alcuna discriminazione basata su età, sesso, stato di salute, origine etnica, nazionalità, religione, opinioni politiche, orientamento sessuale o altre condizioni personali. Ogni forma di molestia, abuso o comportamento lesivo della dignità personale è vietata.

9.2 Selezione, Assunzione e Inquadramento

La selezione del personale avviene secondo criteri di imparzialità, competenza e professionalità. Tutti i rapporti di lavoro sono instaurati nel rispetto della normativa vigente e formalizzati mediante contratti regolari.

9.3 Sicurezza e Salute sul Lavoro (D.Lgs. 81/2008)

La Società garantisce ambienti di lavoro sicuri e salubri, adottando tutte le misure necessarie a prevenire i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, in conformità al D.Lgs. 81/2008. Tutti i destinatari sono tenuti a rispettare scrupolosamente i protocolli di sicurezza e a collaborare con le figure responsabili.

9.4 Utilizzo dei Beni Aziendali

È vietato l'uso improprio dei beni aziendali, delle attrezzature, dei sistemi informatici e delle risorse della Società per fini personali o non autorizzati.

10. Trasparenza, Completezza e Trattamento delle Informazioni

Yoshitaka S.r.l. assicura una corretta informazione ai Soci, agli Organi di controllo e ai terzi, garantendo veridicità, completezza, chiarezza e tracciabilità delle informazioni societarie, contabili e gestionali.

10.1 Informazioni Societarie e Contabili

È vietato esporre fatti materiali non rispondenti al vero, omettere informazioni obbligatorie o alterare dati al fine di conseguire vantaggi indebiti.

10.2 Protezione dei Dati Personali e Sanitari (GDPR)

Il trattamento dei dati personali e dei dati sanitari avviene nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale vigente. È esclusa ogni indagine sulla vita privata, sulle opinioni o sulle preferenze personali dei dipendenti e dei pazienti.

11. Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001

La Società adotta il presente Codice Etico quale elemento essenziale del proprio sistema di prevenzione dei reati ai sensi del D.Lgs. 231/2001.

È fatto obbligo a tutti i destinatari di astenersi da qualsiasi comportamento che possa integrare una delle fattispecie di reato rilevanti ai sensi della normativa citata, con particolare riferimento ai reati contro la Pubblica Amministrazione, ai reati societari, ai reati in materia di salute e sicurezza sul lavoro, reati ambientali e ai reati informatici.

12. Organismo di Vigilanza (OdV)

La Società istituisce un Organismo di Vigilanza, volto a monitorare sul rispetto del Modello di organizzazione, Gestione e Controllo, dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo come previsto dall'art.6 del D.Lgs. 231/2003; che opera secondo criteri di indipendenza, professionalità, continuità e autonomia. L'OdV ha il compito di vigilare sul funzionamento, l'efficacia e l'osservanza del modello, nonché di curarne l'aggiornamento.

13. Segnalazioni e Whistleblowing

La Società ha predisposto un sistema di segnalazione ai sensi della normativa relativa al whistleblowing.

Le segnalazioni possono essere effettuate utilizzando le modalità e i canali previsti dalle procedure aziendali, assicurando:

- la riservatezza dell'identità del segnalante;
- la protezione da qualsiasi forma di ritorsione o discriminazione;
- il rispetto della normativa vigente in materia di whistleblowing.

Le segnalazioni devono essere circostanziate e fondate su elementi di fatto precisi e concordanti.

14. Sistema Sanzionatorio

La Società considera il rispetto del presente Codice Etico elemento essenziale delle obbligazioni derivanti da ogni rapporto di lavoro, collaborazione o fornitura instaurato con Yoshitaka S.r.l.

La violazione dei principi, delle regole di condotta e delle disposizioni contenute nel Codice Etico costituisce inadempimento contrattuale e comporta l'adozione di provvedimenti disciplinari e/o sanzionatori proporzionati alla gravità della violazione, alla reiterazione del comportamento e alle conseguenze arrecate alla Società, ferma restando ogni ulteriore responsabilità di natura civile, amministrativa o penale prevista dalla legge.

Le sanzioni applicabili, nel rispetto della normativa vigente e dei contratti collettivi applicabili, possono includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- richiamo verbale o scritto;
- sospensione dal servizio e dalla retribuzione;
- revoca di incarichi, deleghe o poteri;
- risoluzione del rapporto di lavoro o di collaborazione per giusta causa;
- risoluzione dei contratti con fornitori o partner;
- richiesta di risarcimento dei danni subiti dalla Società.

L'applicazione delle sanzioni avviene nel rispetto dei principi di gradualità, proporzionalità, contraddittorio e giustizia ed è coordinata, ove presente, con il sistema disciplinare previsto dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001.

15. Clausole di Accettazione e Impegno Etico

Il presente Codice Etico deve essere espressamente accettato da tutti i destinatari. L'accettazione costituisce condizione essenziale per l'instaurazione o il mantenimento del rapporto con la Società.

16. Entrata in Vigore, Aggiornamento e Pubblicazione

Il presente Codice Etico entra in vigore dalla data della sua approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione di Yoshitaka S.r.l. ed è vincolante per tutti i destinatari.

La Società si riserva la facoltà di aggiornare, modificare o integrare il Codice Etico al fine di adeguarlo all'evoluzione normativa, organizzativa e operativa, garantendone tempestiva comunicazione e pubblicazione.

17. Clausola Finale di Interpretazione

Il presente Codice Etico deve essere interpretato e applicato in coerenza con i principi di legalità, buona fede, correttezza e responsabilità sociale.

In caso di dubbi interpretativi, prevale l'interpretazione maggiormente conforme alla normativa vigente, alle finalità di prevenzione dei comportamenti illeciti e alla tutela dell'interesse pubblico, della salute dei pazienti e dell'integrità della Società.

ALLEGATO A – DICHIARAZIONE DI ADESIONE AL CODICE ETICO

DICHIARAZIONE DI PRESA VISIONE, CONOSCENZA E IMPEGNO AL RISPETTO DEL CODICE ETICO DI YOSHITAKA S.R.L.

Il/La sottoscritto/a _____

nato/a a _____ il _____

residente in _____

in qualità di:

- ☐ Dipendente
- ☐ Collaboratore
- ☐ Consulente
- ☐ Fornitore / Partner commerciale
- ☐ Altro (specificare) _____

DICHIARA

- di aver ricevuto copia del *Codice Etico di Yoshitaka S.r.l.*;
- di averne preso attenta visione e di averne compreso integralmente il contenuto;
- di conoscere i principi, i valori e le regole di comportamento in esso contenuti;
- di impegnarsi a conformare il proprio comportamento, nello svolgimento delle attività svolte per o in favore di Yoshitaka S.r.l., ai principi e alle disposizioni del Codice Etico;
- di essere consapevole che il rispetto del Codice Etico costituisce parte essenziale delle obbligazioni contrattuali e che la sua violazione può comportare l'applicazione di sanzioni disciplinari, la risoluzione del rapporto e il risarcimento di eventuali danni, ferma restando ogni ulteriore responsabilità prevista dalla legge;
- di impegnarsi a segnalare tempestivamente eventuali violazioni o sospetti di violazione del Codice Etico, secondo le modalità previste dalla Società.

Il/La sottoscritto/a dichiara inoltre di essere consapevole che il Codice Etico è parte integrante del sistema di prevenzione dei reati ai sensi del D.Lgs. 231/2001.

Luogo e data _____

Firma _____
