



CARTA DEI SERVIZI

Yoshitaka S.r.l MOD. 02/PO01 Rev. 11 del 02-02-2026



Yoshitaka s.r.l.

Prestazioni sanitarie di terapia fisica

Fisiokinesiterapia

Visite specialistiche, fisiatriche e ortopediche

La Carta dei servizi è uno strumento informativo
sulle prestazioni effettuate
dal Centro di Fisiokinesiterapia Yoshitaka S. r. l.

Questo documento ha l'obiettivo di coinvolgere
gli utenti, al fine di migliorare
la qualità del servizio offerto.



INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA



Il Centro Yoshitaka
occupa un'area di 600 mq.
ed è costituito da 4 piani:

PIANO TERRA

PRIMO PIANO

SECONDO PIANO

PIANO SEMINTERRATO



L'accesso ai vari servizi è facilitato dall'assenza di barriere architettoniche. A disposizione degli utenti vi è un ascensore ed una sedia a rotelle per il trasporto dei pazienti con difficoltà di deambulazione e persone con disabilità.



PIANO TERRA

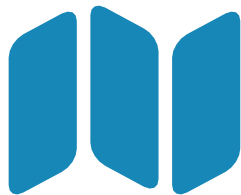
- Ingresso
- Reception con segreteria Sala d'attesa
- Prima area di Fisiokinesiterapia per utenti del SSN



PRIMO PIANO

- Seconda area di Fisiokinesiterapia per utenti in regime di solvenza





PIANO SEMINTERRATO

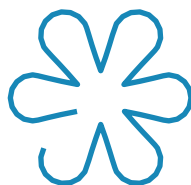
- Spogliatoio per persone con disabilità
- Spogliatoio uomini
- Spogliatoio donne



PRINCIPI FONDAMENTALI

Il Centro Yoshitaka garantisce ai clienti l'osservanza dei seguenti principi fondamentali:

UGUAGLIANZA
EFFICIENZA
PARTECIPAZIONE



IMPARZIALITÀ
EFFICACIA
CONTINUITÀ

Valori che si integrano con il Codice Etico, disponibile nella sezione “Amministrazione Trasparente” del sito internet www.yoshitaka.it

PERCORSO FACILITATO PER CITTADINI CON DISABILITÀ



a persona con disabilità ha priorità d'accesso alla prenotazione. A sua disposizione vi sono salette d'attesa e cartellonistica indicante i locali e i bagni riservati

Sarà cura del personale del Centro accompagnare le persone con disabilità nei vari ambienti: spogliatoi, aree di riabilitazione, box terapia, studio medico.

Durante il trattamento di fisiokinesiterapia o di fisioterapia, il paziente potrà contare sulla presenza costante del terapista.

Avrà a disposizione ausili necessari sia per lo spostamento all'interno della struttura sia per la cura stessa. Sarà guidato fino al termine del proprio percorso riabilitativo.

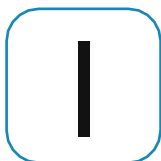
Strumenti informativi come la carta dei servizi e i questionari opinione, utili a esprimere il gradimento o suggerimenti, sono sempre a disposizione.

**“LA PERSONA CON DISABILITÀ HA PRIORITÀ
D'ACCESSO ALLA PRENOTAZIONE”**

ACCESSO AI SERVIZI

**PRENOTAZIONE
E
ACCETTAZIONE**

Da lunedì a venerdì
Ore 8.30 - 12.30
Ore 13.30 - 18:00



Il SERVIZIO DI SEGRETERIA è a disposizione per informazioni riguardanti le modalità di accesso alla struttura, la prenotazione delle terapie e gli orari.

L'accettazione del cliente avviene da parte della segreteria.

Con la nuova normativa DGR N. VIII/3111 del 01/08/2006, per la prenotazione di terapie in convenzione con il SSR è necessario presentarsi all'accettazione con i seguenti documenti:

- Carta regionale dei servizi
- Per le cure fisiatriche: progetto riabilitativo e impegnativa redatte dallo specialista
- Per visite specialistiche e terapia ad onde d'urto: impegnativa redatta dal medico di base o specialista
- Per la prenotazione di terapie in solvenza: Codice Fiscale o Carta dei servizi regionale e certificato medico.

Ora è possibile prenotare direttamente visite specialistiche fisiatriche ed ortopediche tramite la piattaforma regionale, oppure on-line inviando l'impegnativa scannerizzata e il proprio recapito telefonico.

Il paziente dovrà fornire i propri dati personali e firmare il modulo riferito alla privacy, nonché il modulo di assenso alla terapia.

Il Centro è inoltre dotato di una segreteria telefonica che dà indicazioni riguardo agli orari di prenotazione e ai documenti richiesti e fornisce inoltre possibilità di parlare con un operatore.

DIRITTO ALLA PRIVACY

La riservatezza e la tutela della privacy sono di fondamentale importanza per la cura e la salvaguardia del cliente e sono garantite dalla modalità con cui il servizio viene effettuato. Ogni persona, infatti, viene dapprima accolta, ascoltata e trattata singolarmente nelle apposite aree.

La Società Yoshitaka s.r.l. applica nella sua sede la protezione dei dati personali in conformità ai requisiti cogenti.



A person is lying on their back on a blue mat, wearing dark blue athletic pants and white socks with blue stripes. They are holding a yellow ball up with both hands towards a window. The window has a dark blue frame and is letting in bright light. The person's legs are bent at the knees, and their feet are pointing towards the camera. The overall scene suggests a physical activity or exercise routine.

SICUREZZA SUL LAVORO

La Società Yoshitaka S.r.l. soddisfa nella sua sede i requisiti di legge in materia di sicurezza e salute sul posto di lavoro e garantisce quindi la sicurezza per il proprio personale e per gli utenti.



PRESTAZIONI SANITARIE

Il Centro Yoshitaka è **accreditato in medicina fisica e riabilitativa** e quindi svolgetutte le terapie riportate di seguito inerenti a questa branca, rispettando i tempi di attesa consigliati dalla regione Lombardia, e garantendo così all'utente una maggior attenzione al suo bisogno di salute.

Presso il Centro Yoshitaka è possibile inoltre sottoporsi alla **Visita Generale Fisiatrica ed Ortopedica**. I referti della visita o i progetti riabilitativi vengono consegnati al paziente al termine della stessa e indirizzati al medico di fiducia.

Presso il Centro Yoshitaka è inoltre possibile eseguire **in regime di solvenza visite specialistiche ed ecografie**.

TEMPI DI ATTESA MASSIMI CON SSN

VISITE FISIATRICHE E VISITE ORTOPEDICHE ESEGUITE	ENTRO LA PRIORITÀ PRESCRITTA
VISITE DI CONTROLLO	ENTRO LA PRIORITÀ PRESCRITTA
ONDE D'URTO FOCALIZZATE	ENTRO LA PRIORITÀ PRESCRITTA

RIABILITAZIONE

OPERATI E TRAUMATIZZATI	15 GG
PATOLOGIE IN FASE ACUTA O CRONICHE	15 GG
RIABILITAZIONE NEUROLOGICA POST EVENTO	30 GG
RIABILITAZIONE NEUROLOGICA CRONICA	15 GG

TERAPIA FISICA

TERAPIE MANUALI	20 GG
TERAPIA STRUMENTALI	20 GG

CODICE REGIONALE	CICLI 10 SEDUTE	PRESTAZIONE
------------------	-----------------	-------------

FISIOKINESITERAPIA

93112.03	1 CICLO di 10 sed.	RIED. MOT. INDIV. DISAB. COMPL. IN ASSOCIAZ. A LASERTERAPIA ANT.
93112.05	1 CICLO di 10 sed.	RIED. MOT. INDIV. DISAB. COMPL. IN ASSOCIAZ. AD ELETTROT. ANT.
93112.08	1 CICLO di 10 sed.	RIED. MOT. INDIV. DISAB. COMPL. IN ASSOCIAZ. A IPERTERMIA
93055	PRESTAZIONE	TEST STABILOMETRICO STATICO E/O DINAMICO SU PEDANA
93053	PRESTAZIONE	ANALISI DINAMOMETRICA SEGMENTALE
93056	PRESTAZIONE	ANALISI CINEMATICA DELL'ARTO SUP. SX e DX

TERAPIA FISICA

93392	PRESTAZIONE	MASSOTERAPIA PER DRENAGGIO LINFATICO
-------	-------------	--------------------------------------

ONDE D'URTO FOCALIZZATE

98595	1 CICLO di 3 sed.	TERAPIA AD ONDE D'URTO FOCALI
-------	-------------------	-------------------------------

TEMPI DI ATTESA MASSIMI IN REGIME DI SOLVENZA



VISITE SPECIALISTICHE

VISITE FISIATRICHE E VISITE ORTOPEDICHE	7 GG
VISITE DI CONTROLLO	7 GG

RIABILITAZIONE

OPERATI E TRAUMATIZZATI	7 GG
PATOLOGIE IN FASE ACUTA O CRONICHE	7 GG
RIABILITAZIONE NEUROLOGICA POST EVENTO	7 GG
RIABILITAZIONE NEUROLOGICA CRONICA	7 GG

TERAPIA FISICA

TERAPIE MANUALI	7 GG
ONDE D'URTO FOCALI	7 GG
ECOGRAFIE	7 GG



Prestazioni di fisiokinesiterapia in solvenza

PRESTAZIONE

RIEDUCAZIONE POSTURALE GLOBALE
FISIOKINESITERAPIA RIABILITATIVA
FISIOKINESITERAPIA POST OPERATORIA
FISIOKINESITERAPIA POST TRUAMATICA
FISIOKINESITERAPIA DA POTENZIAMENTO MUSCOLARE
GINNASTICA MEDICA INDIVIDUALE
GINNASTICA CORRETTIVA
CHINESITERAPIA VERTEBRALE
CHINESITERAPIA ARTICOLARE
ESERCIZIO ISOCINETICO (PER TUTTI I DISTRETTI CORPOREI)
ESERCIZI POSTURALI
STRETCHING
RISOLUZIONE MANUALE DI ADERENZE ARTICOLARI
RIEDUCAZIONE NEUROMOTORIA



Terapia Fisica strumentale in solvenza

SISTEMA SUPERINDUTTIVO

POMPA DIAMAGNETICA

LIMFA THERAPY

TECARTERAPIA

IPERTERMIA

NEUROMODULAZIONE DI FREQUENZA

DACUTERAPIA

RADIOFREQUENZA

CRIO-TERMO TERAPIA

SCRAMBLER THERAPY

CERC THERAPY

SEDIA PER LA RIABILITAZIONE DEL PAVIMENTO PELVICO

MAGNETO TERAPIA

ELETTROTERAPIA ANTALGICA DIADINAMICA - BIFASICA

ELETTROSTIMOLAZIONE



INDICAZIONI PRATICHE

- DURANTE TUTTA LA PERMANENZA DEL TRATTAMENTO NON È POSSIBILE TRANSITARE NEI CORRIDOI O NELLE RELATIVE AREE DI PERTINENZA A DORSO NUDO O PRIVI DI INDUMENTI.
- NELLA STRUTTURA NON È PERMESSO INTRODURRE OMBRELLI. IN CASO DI PIOGGIA OCCORRE LASCIARLI NEGLI APPOSITI CONTENITORI ALL'ESTERNO.
- NELLA STRUTTURA SANITARIA TENERE CELLULARE SPENTO.
- E' VIETATO FUMARE.

SPOGLIATOI

- Gli spogliatoi sono a disposizione dei pazienti per le operazioni di **cambio degli indumenti**.
- Non si può sostare negli spogliatoi.
- Non si possono introdurre nella struttura oggetti ingombranti o attrezzi da lavoro.
- Gli spogliatoi **sono dotati di armadietti con chiave personale numerica**. Al termine della terapia la chiave va riposta nell'armadietto.
- Le scarpe non devono essere introdotte nell'armadietto, ma riposte all'esterno sotto all'armadietto stesso.
- Dopo la seduta di riabilitazione **è possibile utilizzare le docce**.
- Ogni spogliatoio è dotato di servizi igienici.
- Lo spogliatoio per condizioni di disabilità è provvisto di servizi igienici a norma.
- Ogni area riabilitativa è dotata di servizi igienici a norma.



REGOLAMENTO INTERNO

1. IL CITTADINO CHE ACCEDE AD UNA STRUTTURA SANITARIA È INVITATO AD AVERE UN COMPORTAMENTO RESPONSABILE IN OGNI MOMENTO, NEL RISPETTO E NELLA COMPrensIONE DEI DIRITTI DEGLI ALTRI UTENTI, CON LA VOLONTÀ DI COLLABORARE CON IL PERSONALE MEDICO, PARAMEDICO E CON LA DIREZIONE SANITARIA DELLA STRUTTURA CHE HA SCELTO.
2. L'ACCESSO AL NOSTRO CENTRO ESPRIME DA PARTE DEL CITTADINO UN RAPPORTO DI FIDUCIA E DI RISPETTO VERSO IL PERSONALE SANITARIO, PRESUPPOSTO INDISPENSABILE PER L'IMPOSTAZIONE DI UN CORRETTO PROGRAMMA TERAPEUTICO E ASSISTENZIALE.
3. IL CLIENTE DEVE PRESENTARSI ALL'ACCETTAZIONE CON PROGETTO RIABILITATIVO, IMPEGNATIVE E CARTA REGIONALE DEI SERVIZI. LE IMPEGNATIVE DEVONO ESSERE COMPLETE DI DATI PERSONALI, CURA E DIAGNOSI. QUALORA RISULTASSERO INCOMPLETE, IL PERSONALE NON POTRÀ ACCETTARLE.
4. È DOVERE DI OGNI PAZIENTE INFORMARE TEMPESTIVAMENTE IL CENTRO SULLA PROPRIA INTENZIONE DI RINUNCIARE A CURE E PRESTAZIONI SANITARIE PROGRAMMATE AFFINCHÉ SI POSSANO EVITARE SPRECHI DI TEMPO E RISORSE. SI INVITA AD AVVERTIRE ALMENO 48 ORE PRIMA IN CASO DI RINUNCIA AGLI APPUNTAMENTI PREVISTI SIA PER LE TERAPIE CHE PER LE VISITE SPECIALISTICHE.
5. LE VARIAZIONI DEGLI APPUNTAMENTI PRIMA DELL'INIZIO DEL CICLO DI SEDUTE DEVONO ESSERE COMUNICATE ALLA SEGRETERIA ALMENO 24 ORE PRIMA DELLA DATA CONCORDATA (NON SARANNO ACCETTATE VARIAZIONI OLTRE TALE LIMITE, PENA LA PERDITA DI UNA SEDUTA TRA QUELLE PREVISTE) CHE PROVVEDERÀ AD AGGIORNARE DATA E ORA DEI NUOVI APPUNTAMENTI.
6. LE VARIAZIONI RICHIESTE DAL PAZIENTE DURANTE IL CICLO DI TERAPIA COMPORTANO LA SOSPENSIONE DEL CICLO STESSO, DATA L'INEFFICACIA DOVUTA AL TRATTAMENTO PARZIALE. LE TERAPIE SVOLTE FINO A QUEL MOMENTO SARANNO ARCHIVIAE NEI CICLI SOSPESI.

INFORMATIVA PRIVACY

Informativa all'utente sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento n. 2016/679/UE

Gentil signor.....

con la presente, il Titolare del trattamento, YOSHITAKA S.R.L., Le fornisce le seguenti informazioni:

1. Il Titolare del trattamento è YOSHITAKA S.R.L., con sede legale in VIA MARCO MARINO 30-32, 20010 ABBIATEGRASSO (MI), il quale potrà essere contattato scrivendo a amministrazione@yoshitaka.it.
2. Il Responsabile per la protezione dei dati per Yoshitaka è esterno all'azienda ed è Aequa Servizi Srl nella persona del signor Olivari Paolo è contattabile al seguente indirizzo email: rpd.privacy@aequaservizi.it
3. I Suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità:
 - a. attività di diagnosi, terapia, cura, tutela della salute e dell'incolumità fisica del paziente, di terzi o della collettività, esecuzione degli esami e/o delle visite mediche richieste, refertazione, consegna del referto;
 - b. gestione operativa della prenotazione e dell'esame/visita;
 - c. adempimenti fiscali, amministrativi e contabili connessi alle attività istituzionali in adempimento agli obblighi statali e regionali;
4. Il conferimento dei dati personali per le finalità sopra descritte è indispensabile, pertanto, il mancato conferimento preclude al Titolare l'erogazione delle prestazioni richieste.
5. I Suoi dati personali potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:
 - a. Tutti gli Enti sanitari e socio sanitari, con i quali vengono condivisi i dati attraverso il sistema SISS, nel caso di sua preventiva adesione;
 - b. Enti previdenziali;
 - c. Forze di polizia e Autorità giudiziaria, nei casi previsti dalla legge;
 - d. Altri soggetti autorizzati dall'Interessato a ricevere la comunicazione dei dati sanitari.
6. In ottemperanza ai principi di liceità, correttezza e trasparenza, i Suoi dati personali sono trattati:
Solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7 Reg. Ue 2016/679), per le seguenti Finalità di Marketing:
inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare;
inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, business partner, compagnie assicurative, altre società).
Ogni ulteriore finalità sarà oggetto di informativa dedicata oltre a specifico e separato consenso.
I dati trattati saranno unicamente dati personali comuni; non sono richiesti dati di tipo particolari.
7. L'elenco completo di tutti i Responsabili esterni, che potranno venire a conoscenza dei Suoi dati nell'espletamento delle proprie attività di collaborazione con il Titolare, può essere chiesto scrivendo a amministrazione@yoshitaka.it.
8. Si precisa che qualora decidesse, pur avendo già dato il consenso al trattamento dei propri dati sanitari tramite Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), di non rendere visibili i dati relativi alla prestazione richiesta, avvalendosi della possibilità prevista dalla Piattaforma CRS -SISS di chiederne - in qualsiasi momento - l'oscuramento, Lei è tenuto a farne specifica richiesta agli operatori con cui entra in contatto.

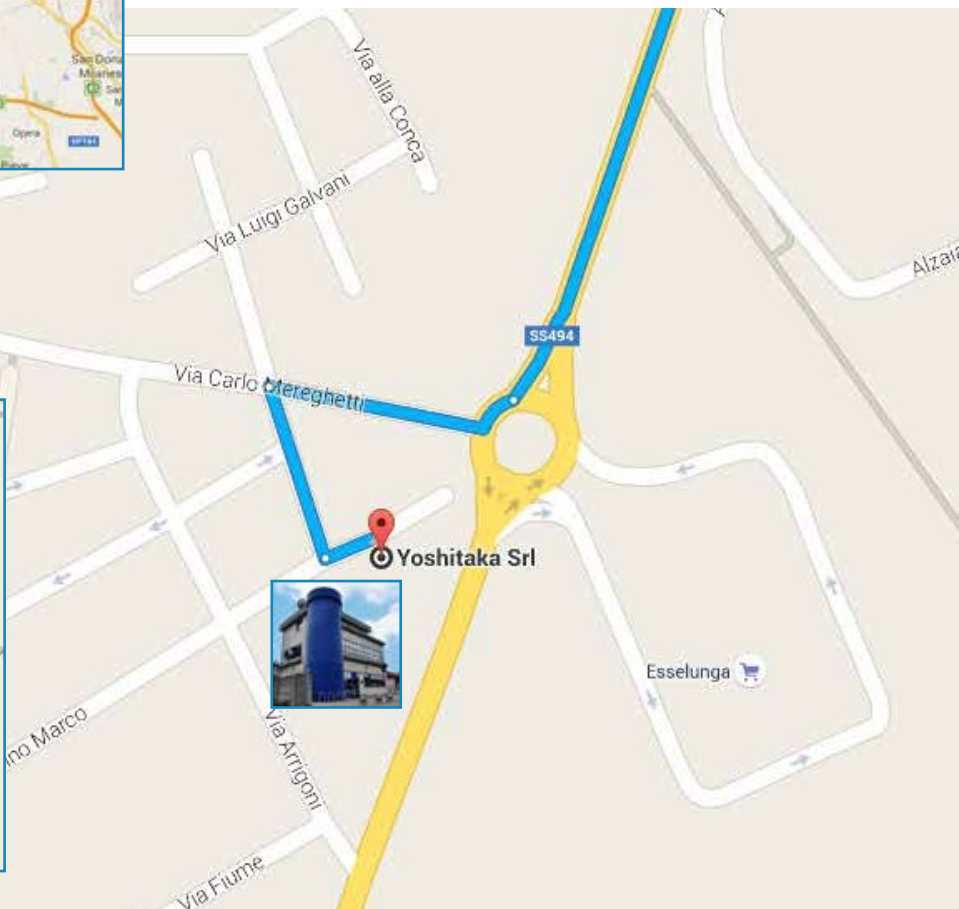
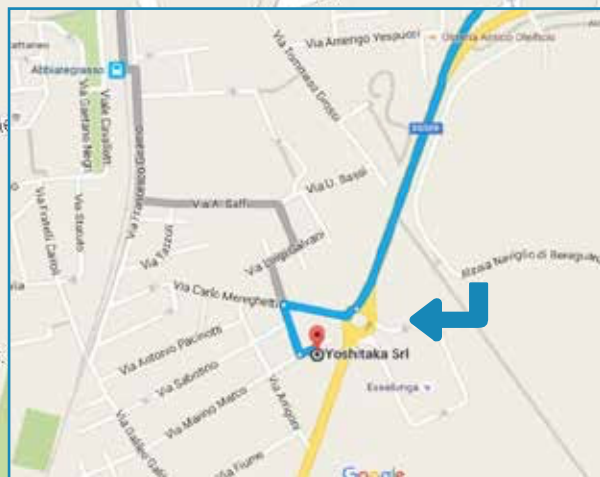
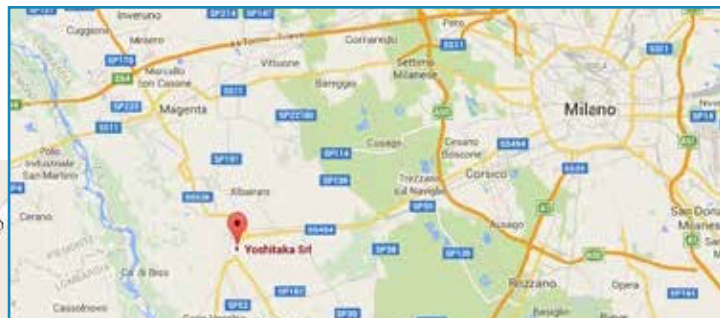
QUESTIONARIO OPINIONI

Gentile Cliente,
la preghiamo di compilare, in forma anonima, il seguente questionario segnalando anche eventuali suggerimenti.
Le sue risposte ci aiuteranno a migliorare la qualità del nostro servizio.
Grazie.

					
	Insufficiente	Sufficiente	Discreto	Buono	Ottimo
SERVIZIO DI FISIOKINESITERAPIA	☐	☐	☐	☐	☐
SERVIZIO DI FISIOTERAPIA	☐	☐	☐	☐	☐
VISITA SPECIALISTICA	☐	☐	☐	☐	☐
ASSISTENZA	☐	☐	☐	☐	☐
CORTESIA	☐	☐	☐	☐	☐
TRANQUILLITA'	☐	☐	☐	☐	☐

SUGGERIMENTI

COME RAGGIUNGERCI



Yoshitaka S.r.l.

Via Marco Marino, 30/32 - 20081 Abbiategrasso (MI)

Tel. 02.94.96.39.30 - 02.946.24.38 - 02.94.60.90.61- 02.94.69.77.54

yoshitaka@yoshitaka.it - prenotazioni@yoshitaka.it - www.yoshitaka.it

